

## Políticas de cobranza y cancelaciones

### EVENTOS DE EDUCACIÓN Y EXTENSIÓN ACADÉMICA

### Versión Simplificada

Consulta nuestro Aviso de Privacidad Integral y las Políticas de cobranza en la página  
[www.horemags.com/politicaconfidencialidad](http://www.horemags.com/politicaconfidencialidad)

En lo General y para fines de entendimiento del presente documento se entiende por: **A. Instituto:** a *Instituto Bienestar Psicológico Integra S.C., Hörem y cualquiera de sus marcas, filiales y subsidiarias.* **B. Actividad de Educación Continua o actividad:** *Cualquier conferencia, curso, diplomado, seminario, taller, módulo, jornadas, congresos, sesiones académicas, simposios, coloquios, videoconferencias, paneles de expertos, mesas redondas, foros, Masterclass y aquellas que la Dirección de Académica considere.* **C. Usuario de Enseñanza:** *Cualquier persona que participe en los servicios de Educación Continua.* **D. SAT:** *Servicio de Administración Tributaria* del Gobierno Federal.

1. **El Instituto** se reserva el derecho de apertura de los eventos de educación continua en caso de: no cubrir el mínimo de alumnos requeridos establecidos en cada programa, que no se cubra el número de participantes, condiciones climatológicas, condiciones sanitarias, desastres naturales, fallas tecnológicas, falla de suministros de materiales y objetos necesarios para el desarrollo de eventos, restricciones de convivencia que pongan en peligro la integridad de las personas y otras causas anejas al Instituto. En tales supuestos, los Usuarios de Enseñanza podrán solicitar el reembolso del 80% de la cuota que hayan cubierto.
2. Un Usuario de Enseñanza podrá cancelar su asistencia a un evento del Instituto según los plazos siguientes escenarios:
  - A. **Hasta 10 días hábiles antes de la fecha** de inicio del evento. (Considerando como días hábiles de lunes a sábado). Se procederá al reembolso del 60% del precio pagado por la actividad de educación continua. Se cobra el 40% por cargo por servicio.
  - B. **Cancelando con menos de 10 días antes** de la fecha del evento. Se podrá proceder a la devolución del 40% del monto del acceso cobrado.
  - C. En caso de que un Usuario de Enseñanza no asista a un evento por cualquier causa, no se realizará ningún tipo de reembolso. Cualquier duda o comentario favor de ponerse en contacto al teléfono 449-993-27-67.
3. No se realizarán reembolsos por causas ajenas al Instituto cuestiones atribuibles al Usuario de Enseñanza. Tampoco serán reembolsables los abonos o montos cubiertos para apartar un lugar en las actividades de Educación Continua.
4. En caso de que en la actividad de educación continua se cobre inscripción, esta no será sujeta a devolución en caso de baja por el usuario de enseñanza ya sea voluntaria o por no cumplir los requisitos de la actividad de educación.
5. En caso de Diplomados, se podrá reembolsar un porcentaje de la inscripción siempre y cuando se tramite la baja antes de haber iniciado el diplomado.
6. Para los Diplomados, en caso de baja voluntaria por el Usuario de Enseñanza y haya realizado el pago en una sola exhibición, este podrá solicitar un reembolso siempre y cuando su baja se tramite antes de haber cursado el 50% de las horas del programa cursado. Solo se le devolverá la parte proporcional de lo no cursado.
7. Para todos los casos, la devolución del dinero se deberá presentar en las instalaciones del Instituto con el recibo original de pago y una identificación oficial en la fecha que se le notifique.
8. En caso de los eventos de educación continua que se expida reconociendo digital, la o el Usuario de Enseñanza podrá solicitar su reconocimiento impreso, debiendo cubrir la cuota establecida por la Dirección Ejecutiva.
9. En caso que una o un Usuario de Enseñanza requiera que su constancia impresa sea enviada a un lugar fuera de la ciudad de Aguascalientes o de la sede donde fue desarrollado el curso. El Instituto se encargará de hacer el envío, siempre y cuando la o el Usuario de Enseñanza cubra los gastos de envío por el servicio de paquetería que indique al Instituto.
10. No se aceptan pagos con cheques.