

Instituto Bienestar Psicológico Integral
Aviso de Privacidad Servicios de Enseñanza

Conforme a lo establecido en los Artículos 12, 15, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** de los **Estados Unidos Mexicanos**, el **Instituto Bienestar Psicológico Integral S.C.** pone a disposición de los Usuarios Clínicos el siguiente Aviso de Privacidad.

1. Se entiende como:
 - I. Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
 - II. Instituto:** Instituto Bienestar Psicológico Integral, S.C. y cualquiera de sus unidades comerciales, marcas, filiales y subsidiarias.
 - III. Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
 - IV. Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física o identificable.
 - V. Datos Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave a éste.
 - VI. Encargado:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate los datos personales por cuenta del responsable.
 - VII. Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
 - VIII. Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales y sensibles, que acude al Instituto a recibir atención psicológica.
 - IX. Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
 - X. Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
2. Los datos personales y sensibles del Titular serán tratados por el **Responsable** que el Instituto designe y por el encargado del Departamento de Datos Personales del Instituto con domicilio en la calle Pedro Parga 229, zona centro de la Ciudad Capital del Estado de Aguascalientes.
3. La finalidad de la recaudación de **datos personales**, para mantener un registro ordenado del **Titular**, así como para abrir un canal de comunicación entre el **Titular** y el Instituto para dar seguimiento y difusión a las cuestiones técnico-administrativas, fiscales, comerciales y sucesos relevantes que devengan de los servicios de enseñanza.
4. Única y exclusivamente el **Responsable** asignado tendrá acceso al expediente del titular.
5. En base al artículo 26 de Ley, los datos personales y sensibles no podrán ser cancelados.
6. Los Datos Personales y Sensibles serán almacenados por el Departamento de Datos Personales del Instituto por un periodo de 5 años a partir de:
 - I. La fecha cuando se concluya la actividad de enseñanza.
 - II. La fecha de cuando el Titular se haya dado de baja o abandone el programa de enseñanza.Una vez pasados los 5 años, el expediente pasará a archivo muerto.

8. En base al artículo 37, fracción II de la Ley: Las transferencia de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia psicológica o psiquiátrica.
9. Si el Titular de los datos requiere acceso, rectificación, cancelación y oposición lo deberá de solicitar y entregar por escrito al Departamento de Datos Personales los formatos requeridos por el mismo departamento, con previa identificación por medio de Credencial para Votar, Cédula Profesional, Pasaporte Vigente o Licencia de Manejo.
10. Los datos personales y sensibles podrán ser cancelados según lo disponga la Ley.
11. Cuando el Aviso de Privacidad sufra de cambios, Instituto Bienestar Psicológico Integral se los hará saber por escrito, servicio postal, correo electrónico o los medios de difusión dentro del Instituto.
12. El Instituto siempre velará por la protección de la identidad e integridad de los Titulares.
13. El domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones con respecto al aviso de privacidad es en la calle de Pedro Parga 229, Zona Centro, Cp. 20000, Ciudad de Aguascalientes, México.

INTEGRALMENTE

Instituto Bienestar Psicológico Integral

Ciudad de Aguascalientes. 7 de marzo del 2023